

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	アソシアホイスコーレ			
○保護者評価実施期間	2025/3/20 ～ 2025/4/25			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32名	(回答者数)	18名
○従業者評価実施期間	2025/3/20 ～ 2025/4/25			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 5月 12日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	15歳～18歳の児童を対象者を限定しているため、同世代の児童があつまっている。	コミュニケーションのプログラムや外出の機会を確保することで、児童同士が自然と会話ができる環境を整えている	あらかじめトークテーマや行きたい場所をヒアリングする等児童がやりたい・行きたいと思えるプログラムを確保していく。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者とのコミュニケーション等を丁寧におこなうことが不足している可能性がある。	生活の自立度は年齢的に高く、保護者と連絡調整する機会が送迎時等がないため、保護者とコミュニケーションをとる機会が少ない。	オープンチャットやSNS等を活用し、こまめに連絡を取る体制を整える。
2	利用者が全員参加できるようなプログラムを効果的に提供できてない。	障害特性が精神疾患から発達障害、軽度知的障害と多岐にわたるため、全員が参加できる効果的なプログラムが提供できてない。	サービス提供する対象者をさらに絞り込み、利用者のニーズを限定することで効果的なプログラムをできるようにしていく。
3			

事業所名		アソシアホイスコーレ		公表日 2025/5/13				
				利用児童数 令和7年3月1日現在 32名			回収数 18名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	2	・休憩希望時は休めているので確保されていると思う	・活動空間はオープンスペースとなっている為、利用者さんの体調等に応じてスペースを活用出来る様に努めます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	4	・利用者が5人の際もスタッフが5人程いると子供から聞いたが実際の利用者数が分からないのでこの解答にした	・新年度に伴い利用者さんの増減はありますが、指定基準に準じてスタッフを配置しております。未回答：1
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	0	・フラットの床なので良いと思う	・スロープや車椅子の方も利用出来るトイレを設置しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0	・楽器周辺が少し埃っぽい ・タバコの臭いが気になる ・毎日、当番制で掃除していると聞い	・束所される方に不快感を与えないよう、臭いを含め清潔な空間を心がけて参ります
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	0	2	・専門性があるのかどうか分からない	・今後も社内外の研修等の参加を行いながら、専門性の向上を目指して参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2	1	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	1	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	・毎月プログラムのカレンダーを見るのが楽しみのように見える。	・利用される方の経験・興味・関心に繋がるような内容を工夫に努めます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	5	5	・地域の方と交流があれば良いかも	・同世代や地域との交流が出来る機会が持てるように努めます 未回答：1
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	3	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	8	0	3	・あれば是非参加したい（ペアトレ）	・ご家族の皆様が参加できる勉強会などがある際にはアナウンスを行って参ります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3	0	0	・モニタリング以外でも問い合わせたら対応してくれている	・利用者さんの状況について共通理解が行えるよう努めます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1	0	・モニタリング以外でも面談の機会があれば利用する	モニタリング以外の機会でも面談等の機会が持てるよう心がけて参ります 未回答：2
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	5	0	0	・課題を一緒に考えて対応してくれて助かっている	・より良いサポートが出来るように努めます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	5	3	・保護者同士の交流があれば参加したい。情報共有など出来たら良いと思う	・今後の改善や検討を進めて参ります 未回答：2
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	1	2	・面接練習などの要望に対しても行ってくれて助かっている	・今後の体制整備や周知方法の改善に努めます 未回答：2
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	2	0	・今年度は改善されてよかった	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	4	・今年度は改善されてよかった	未回答：1
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	2		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	9	・自然災害時の連絡、訓練などあったら良いと思う	・安全対策の一つとして各マニュアルの周知方法の改善に努めます 未回答：1
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	0	8		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3	0	2	・体調不安時、すぐに電話対応してくれた	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3	0	2		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	4		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	1	・今年度からの提供時間変更などを子供から聞いた	・保護者の皆様への連絡が滞らないよう改善に努めます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 アソシアホイスコーレ

公表日 2025/5/13

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	0	その日の体調に応じて活動場所と別に休める空間を使えるようにしています	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0	スタッフミーティングなどで共有し、HPに掲載しています	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	0		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	0	事業所外での研修参加の呼びかけや、事業所内での研修や勉強会の機会を毎月設けています	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	0	事業所評価同様にHPにて掲載しています	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	0		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	0		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	0	毎月プログラムミーティングを実施し立案しています	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	0		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	0	夕礼の時間を用いてその日の振り返りや気になる点などの共有を行っています	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	4	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	0	プログラムを行う中で自己選択の機会を取り入れながら、必要に応じて振り返り等を行っています	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	1		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	0	希望があれば事業所見学にスタッフが同行し、情報提供がスムーズに行えるようにしています	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	2		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	4		受け入れている児童の対象年齢が高校生の為、その年代の地域児童と関わる機会が持てるように努めます
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	0		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	4		ご家族が参加できる研修の情報提供や、事業所で同様の研修が企画できないか検討して参ります
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	4		保護者会の開催が行えていない期間が長くある為、実施できるよう検討して参ります
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	0	利用されている児童にはLINEオープンチャットを活用しています	HP以外でも保護者用の情報発信や行事などのアナウンスが行えるツールの活用に努めます
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	2		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	0		策定されている各マニュアルの周知方法の改善に努めます
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	0	事業所近くの大規模商業施設に協力を得て、店舗従業員の方に誘導してもらいながら津波時の避難訓練等を行いました	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	1		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	0	職員研修などを通して安全管理に必要な内容を学ぶ機会を設けています	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	0		各マニュアル同様に安全計画に基づく取り組み内容の周知方法の改善に努めます
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	0	毎年、虐待防止に関する職員研修の機会を設けています	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3	1		