

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 アソシアホイスコーレ

保護者等数(児童数)44人 回収数 23枚 割合 52 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1	・以前あった個別スペースがなくなった ・ないと聞いている ・ゆっくり気持ち切り替えるスペースがあつて良い	利用者が日々過ごしやすいよう環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		未回答1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	1	・スロープはあつたが、手すりはなかったかも ・未回答1	・段差が残っている箇所は簡易スロープで対応します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	3	1	・計画性が有りなのか否か疑問	・改めて分析を行い、放課後等デイサービス計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7	2	未回答1	・地域との繋がりとしてイベント等企画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		・大丈夫。当たり前のことです。	・ありがとうございます。これからも行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		・内容は伝えてくれない ・面談の際に色々話している	・日々保護者と連携を取りながら支援を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3		・助言は感じない	・日々保護者と連携を取りながら支援を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	5	・父母会は今までにない ・父母会の存在は分からない	今年度はコロナ禍ということもあり、状況が落ち着いたら改めて保護者会などを取り入れていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	1	・私生活に首を突っ込みすぎ ・対応が早く助かる ・苦情をしてないので分からない	・改めて苦情対応の体制について周知するとともに適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	1	・殆どない ・面談で色々聞いている	・改めて面談の際に共有することを徹底します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5		未回答1	
14 個人情報に十分注意しているか	20	3				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9		・聞いたことはない	・対応体制について保護者様や利用者の皆様に周知・説明を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8		・子供から話がないので分からない	・訓練の内容や行う頻度等について改めて周知・説明を行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	7		・外出カリキュラムは好んでいる ・いつも楽しみにしている ・慣れてきたせいか、積極的には行きたくない	・固定化したカリキュラムにならないよう日々興味関心を引くようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1		・とても満足している ・親の困り事にはあまり親身さは感じない	・今後も満足してもらえるよう支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。