

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2018 年 12 月 25 日

事業所名: アソシア ディスカバリー

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	プログラム内容(療育)に適した空間は確保しています。また、個別対応(療育)にも取り組んでいます。	9割以上の方に満足して頂いています。	利用者さま増加に伴い、中高等部の空間を設ける為に準備中です。
	2	職員の適切な配置	プログラムの専門的な外部講師を招き取り組んでいます。契約時に国の定めより多めに人員配置していることを説明しています。	過半数以上の方にして満足して頂いているが中を見ていないのでわからないという回答もありました。	情報をもとめられる保護者さまには開示致します。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	段差無しのバリアフリーにしております。学習部屋・療育室・個別療育部屋があります	満足して頂いています。	ボルタリング等の定期的な安全点検を行い現状維持に努めます
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清潔を保つように毎朝の室内外ともに細やかな掃除、空気清浄機設置、温度湿度も管理しウイルス対策も行っていきます。	満足して頂いています。	このまま現状維持していきます
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日行っています。全職員会議を月に一度行っています。		今後も引き続き行っていきます
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	定期的に行っています。		今後も引き続き行っていきます
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	心がけて資質の向上を行うために研修を行っています。		今後も引き続き行っていき、職員の資質の向上を目指します。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ご利用前に子どもの様子を見ながら保護者から細かく聞き取り表を作成しています		今後も子どもの様子を見ながら支援計画を行っていきます
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に合わせた計画表を作成しています。	満足のご理解を頂いています	子どもの状況を保護者と共有し計画を作成していきます
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	具体的な支援内容に加えて現在の状況もわかりやすく記載しています		今後もよりいっそう保護者と子どもに寄り添った計画の作成に努めます
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	全職員が個別計画を閲覧できる環境で、活動内容の中で個々に支援しています	満足して頂いていますがわからないという回答もありました	保護者の方が不安なときはどの職員に聞いていただいてもお答えできるようにしていきます
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	チーム全体で一ヶ月のプログラム内容を考えています。		子ども達が楽しめるようなプログラムの立案し成功体験とスモールステップを積み重ねていきたいです
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	休日にしかできない料理や個別パソコンを設けています。野外にもかけます。	ほぼ満足していただいておりますがわからないという回答もありました	継続して子ども達の様子を細かく観察しながら支援を行っていきます
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの好奇心や楽しさを考えた様々なプログラムを行い季節ごとのイベントを取り入れています。		今後も固定化しないようにプログラムを設定し取り組んでいきます
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	療育前にその日の全スタッフでミーティングを行い確認しています。		今後もしっかりと続けていきます
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	療育終了後に個別に記録を残し気付いた点はすぐに共有しています		全職員に伝わるように情報の共有化を行っていきます
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	実施記録・個人記録に記入しています。成功事例などをスタッフ間で共有しています		今後もしっかりと続けていきます
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一回行っています。		今後も定期的に行っていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	数は少ないが参加しています	保護者の依頼や担当の方からの提案があれば積極的に参加していきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	斜線	斜線
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	斜線	斜線
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で支援内容等の十分な情報共有	斜線	斜線
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在対象児がいません	対象時が出たときには十分な情報提供を行い円滑な移行支援を行っていきます
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	可能な限り参加しています 全職員に研修内容を閲覧しています	今後も可能な限り積極的に参加していきます
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	斜線	斜線
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は行っていません	わからないとの回答がありました 今後は地域の方たちとの関わりを行う予定です
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に細かく説明しています	問題ないとの回答でした 今後も解りやすく説明をし、質問がありましたら回答いたします
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者の方と事業所内にて説明をおこなっています。計画の変更があるときはその都度事例をあげて説明しています	ほぼ満足していただいています 今後も解りやすい丁寧な説明を心がけていきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	月に一度、外部の専門講師を招いて行っています	満足していただいています 仕事をされている方にも参加していただける時間を作っていきます
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時やファイル・SNSにてお伝えしています	9割以上の方に満足して頂いています どちらともいえないという回答もありました 送迎時やファイルでは詳しくお伝えできませんので積極的に保護者の方と時間を作って行きたいです
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	常に悩み相談は受け付けています。その状況にあった支援を保護者の方と考えて取り組んでいます	満足していただいています 子育ての悩みを相談してもらいやすい環境にこれからも務めていきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	月に一度のペアレントトレーニングの後に保護者の交流会をおこなっております	わからないという回答がありました 仕事をされている方にも参加していただける時間を作りたいです
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	現在のところ苦情をお受けしたことがありませんが何かあった場合は迅速に対応するようにしています	ほぼ問題ないとの回答でしたが苦情の場面にあったことがないので解らないとの回答もありました 保護者全体に伝えなければいけないことがありましたら全体周知に努めます
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	手紙は子どもでも解りやすく写真をいれています。またLINEを使い情報を発信しております	満足して頂いています どちらともいえないという回答もありました 継続していきたいです。SNSをご利用でない保護者の方への情報伝達を考えます
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月に一度お手紙を発行しています。日々の療育をSNSを使って個々に発信し持ち物などのご連絡もいたしております	満足との回答がほとんどでしたがホームページを見たことないとの回答もありました ご利用されていないプログラム内容もどんなことをしているのか発信していきたいです
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いには気を付けています	満足の回答がほとんどでしたが個々のラインで写真が送られてくるのでわからないという回答もありました 療育をご利用されている保護者さまに限って写真がわたることが大丈夫か契約時に全員に確認しています

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成し配布しています	問題ないとの回答がほとんどでしたがわからないという回答もありました	配布するだけでしたので。必要に応じて周知徹底をしていきます
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	地震の避難訓練を実施しています	わからないという回答がありました	避難訓練の都度保護者にお知らせすること地震以外の避難訓練も今後行います
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	職員間で話し合いと適切な対応について周知しています		定期的に研修を行っていきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約時に必ず保護者の方に説明しています		今後も契約時に説明をしっかりと行っていきます
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	指示書を要する対象児がいません		対象児の利用の際には適切な対応を致します
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	その都度職員間で話し合い次に同じことが起こらないように共有しています		今後も共有を徹底していきます